

## POLÍTICA DE ENVÍOS Y DESPACHOS

### Alcance de la Política

Esta política de envíos y despachos se aplica exclusivamente a:

Todos los productos comercializados bajo la marca CGC.SKINY por CIJO Compañía S.A.S.

Compras realizadas dentro del territorio colombiano, abarcando todas las regiones accesibles por nuestros proveedores logísticos.

Transacciones completadas a través de nuestros canales de venta oficiales, incluidas plataformas en línea, tiendas físicas asociadas y ventas directas.

### Descripción de la Política

La política de envíos y despachos de CIJO Compañía S.A.S establece las directrices y procedimientos para el transporte seguro y eficiente de productos CGC.SKINY desde nuestros centros de distribución hasta el destino final indicado por el cliente. Incluye la selección de terceros de despacho, el seguimiento digital de la mercancía, la definición de rutas de despacho, el aseguramiento de la carga, el requerimiento del pago previo del producto y la observancia de las normativas legales colombianas relevantes.

### Objetivos de la Política

**Eficiencia en la Entrega:** Asegurar que todos los pedidos sean entregados en los plazos establecidos, optimizando rutas y recursos para garantizar una entrega oportuna.

**Transparencia y Comunicación:** Proporcionar a los clientes herramientas de seguimiento en tiempo real y comunicación proactiva sobre el estado de su pedido, fortaleciendo la confianza y satisfacción del cliente.

**Seguridad y Protección:** Garantizar la integridad de los productos durante todo el proceso de despacho, mediante el aseguramiento de la carga y la selección cuidadosa de proveedores logísticos.

**Cumplimiento Legal:** Cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables en Colombia relacionadas con el comercio, transporte y protección al consumidor, asegurando una operación legítima y ética.

**Satisfacción del Cliente:** Ofrecer una experiencia de compra excepcional, desde el momento de la selección del producto hasta la entrega en su destino, buscando superar las expectativas del cliente.

**Mejora Continua:** Evaluar y revisar periódicamente la política de envíos y despachos para incorporar mejoras en función de la retroalimentación de los clientes, cambios en la regulación o avances tecnológicos en la logística y el transporte.

## Desarrollo de la Política

### 2. Terceros de Despacho

CIJO Compañía S.A.S se alía con proveedores logísticos de reconocido prestigio y experiencia en Colombia para el despacho de sus productos.

Los proveedores son seleccionados bajo estrictos criterios de calidad, seguridad y eficiencia en la entrega.

### 3. Seguimiento Digital de la Mercancía

Todos los pedidos pueden ser rastreados en tiempo real a través de nuestra plataforma en línea, proporcionando al cliente un código único de seguimiento post-compra.

Los clientes recibirán notificaciones por correo electrónico o SMS en cada etapa del proceso de envío.

#### **4. Ruta de Despacho**

Las rutas de despacho serán planificadas y optimizadas por nuestros proveedores logísticos, buscando siempre la eficiencia y la reducción del impacto ambiental.

CIJO Compañía S.A.S se compromete a realizar los despachos en un plazo máximo de 48 horas después de la confirmación del pago, salvo circunstancias excepcionales claramente comunicadas al cliente.

#### **5. Aseguramiento de la Carga**

Todos los productos son asegurados contra daños, pérdidas o robos desde el momento de la salida de nuestro almacén hasta la entrega al cliente final.

En caso de presentarse algún incidente, CIJO Compañía S.A.S gestionará la respectiva reclamación ante el proveedor logístico y aseguradora, garantizando la reposición o reembolso al cliente.

#### **6. Pago Previo del Producto**

El despacho de cualquier producto solo se realizará una vez se haya confirmado el pago total del mismo.

Se aceptan diversos métodos de pago, incluyendo tarjetas de crédito, débito, transferencias bancarias y pagos en línea.

#### **7. Consideraciones Legales**

CIJO Compañía S.A.S cumple con todas las regulaciones y leyes colombianas aplicables al transporte y comercio de mercancías, incluyendo, pero no limitado a, normas de seguridad, aduaneras y tributarias.

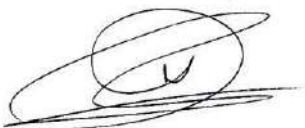
Los términos y condiciones de envío, así como la política de devoluciones, están en conformidad con la normativa de protección al consumidor en Colombia.

## 8. Cambios y Actualizaciones

La política de envíos y despachos está sujeta a cambios o actualizaciones, las cuales serán comunicadas a través de nuestros canales oficiales.

Cúmplase y divulgase,

Dado en Santiago de Cali a los tres (3) días del mes de abril del dos mil veinticuatro  
(2024)



**Mitchell D. Escobar**  
Representante Legal- CEO  
Grupo CIJO Compañía S.A.S