

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Alcance de la Política

Esta política de privacidad se aplica a:

Todos los datos personales recogidos por CIJO Compañía S.A.S de clientes y usuarios a través de sus canales de venta, plataformas digitales, aplicaciones móviles, eventos y otras interacciones directas o indirectas de cualquiera de sus actividades y servicios ofrecidos.

Empleados, proveedores, socios comerciales y cualquier otro individuo cuyos datos personales sean procesados por la compañía en el ejercicio de sus actividades comerciales.

Objetivos de la Política

Proteger la Información Personal: Asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales recogidos, almacenados y procesados.

Cumplimiento Normativo: Garantizar que el manejo de datos personales se realiza en plena conformidad con la Ley 1581 de 2012 y demás normativas aplicables.

Transparencia y Consentimiento: Informar a los titulares de los datos sobre los fines de la recolección y procesamiento de sus datos, obteniendo su consentimiento explícito cuando sea necesario.

Derechos de los Titulares: Facilitar el ejercicio de los derechos de los titulares de datos, incluyendo el acceso, rectificación, supresión y oposición al uso de sus datos personales.

Seguridad de la Información: Implementar medidas técnicas, administrativas y físicas adecuadas para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, alteraciones, pérdidas o cualquier forma de uso indebido.

Desarrollo de la Política

1. Recolección de Datos Personales

CIJO Compañía S.A.S describirá los tipos de datos personales que recoge, incluyendo, pero no limitado a, nombre, identificación, información de contacto, detalles de transacciones y preferencias.

2. Uso de Datos Personales

La compañía especificará los fines para los cuales se recogen y utilizan los datos personales, tales como gestión de pedidos, comunicación con clientes, mejoras en servicios y productos, y fines de marketing, siempre con el consentimiento del titular.

3. Consentimiento

Se detallará cómo y cuándo se obtiene el consentimiento de los titulares de datos para el procesamiento de sus datos personales.

4. Derechos de los Titulares de Datos

Se explicará cómo los titulares de datos pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales.

5. Transferencia de Datos

La política abordará las condiciones bajo las cuales los datos personales pueden ser compartidos con terceros, asegurando que dichas partes cumplan con las mismas normas de protección de datos.

6. Medidas de Seguridad

CIJO Compañía S.A.S se compromete a implementar y mantener medidas de seguridad adecuadas para proteger los datos personales contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción o daño accidental.

7. Procedimientos en Caso de Violación de Datos

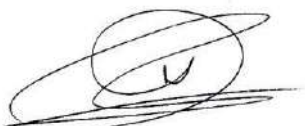
Se establecerán procedimientos para actuar en caso de una violación de seguridad que afecte a datos personales, incluyendo la notificación a las autoridades y a los titulares de los datos afectados.

8. Cambios a la Política de Privacidad

Se informará sobre cómo y cuándo se realizarán actualizaciones a la política de privacidad.

Cúmplase y divulgase,

Dado en Santiago de Cali a los tres (3) días del mes de abril del dos mil veinticuatro
(2024)



Mitchell D. Escobar
Representante Legal- CEO
Grupo CIJO Compañía S.A.S