

POLÍTICA DE REEMBOLSOS

Alcance de la Política

Esta política de reembolso se aplica a:

Todos los productos vendidos bajo la marca CGC.SKINY por CIJO Compañía S.A.S dentro del territorio colombiano.

Todos los canales de venta utilizados por CIJO Compañía S.A.S, incluidas las ventas en línea, en tiendas físicas y cualquier otro canal directo o indirecto.

Objetivos de la Política

Claridad Legal: Asegurar que la política de reembolsos cumple con el Artículo 47 de la Ley 1480 de 2011 y cualquier otra normativa aplicable.

Confianza del Consumidor: Fortalecer la confianza del consumidor al proporcionar un proceso claro y justo para la solicitud de reembolsos.

Protección al Consumidor: Garantizar la protección de los derechos del consumidor en el proceso de reembolso.

Eficiencia en el Proceso: Establecer un proceso eficiente y transparente para la gestión de solicitudes de reembolso.

Desarrollo de la Política

1. Condiciones para el Reembolso

Se detallarán las condiciones bajo las cuales los productos pueden ser retornados para un reembolso, incluyendo defectos de fabricación, daños durante el transporte, entrega de un producto incorrecto, y retracto por parte del consumidor dentro del plazo legal de 5 días hábiles para compras no presenciales.

2. Procedimiento de Solicitud de Reembolso

Se establecerá un procedimiento claro para la solicitud de reembolsos, que incluirá los pasos a seguir por el consumidor, los documentos necesarios para procesar la solicitud, y los puntos de contacto en CIJO Compañía S.A.S para presentar dicha solicitud.

3. Plazos de Gestión

Se definirán los plazos para la gestión de las solicitudes de reembolso, incluyendo la revisión de la solicitud, la confirmación de aceptación o rechazo de la solicitud, y la ejecución del reembolso o cambio del producto.

4. Métodos de Reembolso

Se especificarán los métodos a través de los cuales se realizará el reembolso, que pueden incluir reversión de pago a tarjetas de crédito, transferencias bancarias, o créditos para compras futuras, según lo prefiera el consumidor.

5. Excepciones

Se mencionarán las excepciones a la política de reembolso, detallando los casos en los que no es posible realizar un reembolso conforme a la ley colombiana.

6. Información al Consumidor

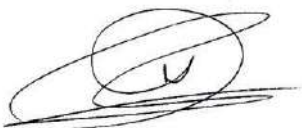
CIJO Compañía S.A.S se compromete a informar claramente a los consumidores sobre esta política de reembolso a través de sus canales de comunicación, incluidos su sitio web, material publicitario, y en el punto de venta.

7. Cambios en la Política

Se comunicará cómo y cuándo pueden realizarse cambios a la política de reembolso, asegurando siempre el cumplimiento de la legislación vigente.

Cúmplase y divulgase,

Dado en Santiago de Cali a los tres (3) días del mes de abril del dos mil veinticuatro
(2024)



Mitchell D. Escobar
Representante Legal- CEO
Grupo CIJO Compañía S.A.S

Términos y Condiciones de Venta para CIJO Compañía S.A.S - Productos CGC.SKINY

1. Recepción del Producto

Los clientes deben inspeccionar el producto inmediatamente después de su entrega para verificar su integridad y conformidad con lo comprado.

CIJO Compañía S.A.S concede un plazo de 48 horas después de la recepción del producto para que el cliente realice cualquier reclamación por defectos, daños o discrepancias en el producto recibido.

2. Reclamaciones Específicas

Para envíos retrasados, defectos de fabricación, daños durante el transporte, o recepción de un producto incorrecto, el cliente debe contactar a CIJO Compañía S.A.S dentro del plazo estipulado de 48 horas mediante correo electrónico o teléfono, proporcionando detalles específicos del caso y evidencia fotográfica si es aplicable.

CIJO Compañía S.A.S se compromete a responder a todas las reclamaciones en un plazo máximo de 5 días hábiles, ofreciendo soluciones como el reemplazo del producto, la reparación o el reembolso según el caso.

3. Proceso de Reclamación

El cliente debe proporcionar toda la información y documentación necesaria para facilitar la evaluación de la reclamación.

Se asignará un número de caso para el seguimiento correspondiente hasta la resolución de la reclamación.

4. Excepciones

No se aceptarán reclamaciones fuera del plazo de 48 horas para defectos o daños evidentes al momento de la entrega.

No aplicará el derecho de retracto para productos personalizados, de higiene personal o aquellos que por su naturaleza no puedan ser devueltos, conforme a la Ley 1480 de 2011.

El desgaste natural por el uso no será considerado como defecto de fabricación.

5. Envíos Retrasados

En caso de retrasos en la entrega atribuibles a CIJO Compañía S.A.S o sus proveedores logísticos, el cliente será informado oportunamente sobre la situación y la nueva fecha estimada de entrega.

Si el retraso supera los 10 días hábiles sin justificación, el cliente tendrá derecho a cancelar el pedido con el reembolso total del monto pagado.

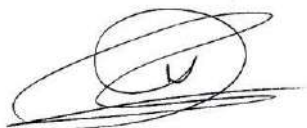
6. Política de Devolución y Reembolso

En caso de aplicar, los reembolsos se procesarán utilizando el mismo método de pago utilizado por el cliente en la compra original, a menos que se acuerde de otra manera.

Cualquier costo de envío asociado con la devolución del producto por reclamaciones justificadas será cubierto por CIJO Compañía S.A.S.

7. Cambios en los Términos y Condiciones

CIJO Compañía S.A.S se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento, garantizando la conformidad con la legislación colombiana vigente. Los cambios serán comunicados a través de los canales oficiales de la empresa.



Mitchell D. Escobar
Representante Legal- CEO
Grupo CIJO Compañía S.A.S